

ENTREVISTA DE SALIDAS PROFESIONALES SIEC

NOMBRE: Ainoa Guillén González.

TÍTULOS: Graduada en Criminología

EMPRESA: Innotec Security

CARGO / FUNCIÓN: Analista de Ciberseguridad

1. ¿Qué significa para usted la criminología?

La criminología es el ámbito que estudia el fenómeno de la delincuencia por completo. Comprende una visión desde todos los ámbitos para tener una visión global del fenómeno que analiza. Comprende aspectos tan amplios como la prevención, la intervención, el análisis y la forma en la que la sociedad responde ante un delito.

2. ¿Qué le motivó a ser criminólogo?

Desde pequeña me interesó todo fenómeno que tenía relación con la seguridad y nuestra percepción del entorno seguro. Quise estudiar motivada en crear soluciones que pudieran solventar las diferentes brechas que nos hacían sentirnos inseguros, buscando un mundo que pudiera ser mas cómodo para todos. Finalmente, encontré el campo de actuación en el que sentía que podía aportar soluciones reales y que podía dejar mi grano de arena en esa construcción de un mundo mas seguro, y no dejé de estudiar desde entonces.

3. ¿Qué opina de su formación académica?

A pesar de que es un nuevo grado, que todavía tiene por configurar muchos aspectos, te da la información necesaria para entender el fenómeno delictivo desde todos sus prismas. Si bien es cierto que debe actualizarse a medida que cambian las tendencias

1

delictivas (especialmente las relativas al campo de la tecnología de la información) avanzamos despacio, pero de forma segura a una mejor oferta de formación académica.

4. ¿Cree que la formación que ha recibido es útil en el ámbito laboral?

En mi caso, la formación académica dista mucho de mi desempeño laboral, ya que es un terreno que escasamente se contempla, a pesar de ser de rabiosa actualidad. Deberíamos recibir una formación un poco mas extensa sobre el terreno tecnológico, ya que es un escenario donde tienen lugar una pluralidad de delitos. Es necesario que la figura del criminólogo comprenda los fenómenos que ocurren en la red para poder realizar un mejor análisis de estos y se puedan tomar medidas adecuadas de prevención y actuación. Sin embargo, en los planes de estudio actuales, suele estar como una asignatura optativa en la recta final de la carrera. Todos los ámbitos evolucionan hacia la tecnología y cada vez mas informatizamos nuestra información y nuestros sistemas, por lo que me parece básico una serie de conocimientos para poder enfrentarnos a ello.

5. ¿Qué dificultades ha encontrado para introducirse en el ámbito laboral?

La primera dificultad que encontré fue la admisión en los másteres. Los que tenían materias de ciberseguridad y estaban enfocados a este ámbito, se reservaban para estudiantes procedentes de grados como el de Informática o Telecomunicaciones, no siendo conscientes de que el ámbito de la seguridad también podía incluir una figura como el criminólogo. Tuve que pasar por muchas negativas hasta que la Universidad de Castilla La Mancha me admitió en un máster concreto.

Posteriormente, encontré una ausencia de respuestas. Las charlas de "orientación laboral" a las que asistí solo mencionaban lo que todos sabemos: Policía Nacional, Prisiones, Profesorado. Nadie hablaba de esa parte privada que existe, pero no se conoce. No entendí muy bien cómo podía buscar mi hueco donde aportar mis ideas, hasta que empecé a buscar información sobre mi campo. Entonces, encontré diferentes oportunidades, y para mi sorpresa, a día de hoy somos tres criminólogas las que trabajamos codo con codo.

6. ¿Qué puede hacer un criminólogo por y para la sociedad?

Un criminólogo puede interceder en todo campo que considere que puede ser mejorado o puede hacerse más seguro. Es un ámbito tan basto, que colaborando con otros profesionales, podríamos incidir en diversas áreas. Desde mejorar problemáticas laborales como el mobbing elaborando nuevos planes de prevención y actuación, pasando por la violencia de género aportando nuevas ideas para políticas que puedan mejorar la atención a las víctimas y terminando en un campo como el mío, la ciberseguridad, donde podemos prevenir e intervenir en diferentes delitos como estafas, pornografía infantil o terrorismo.

7. En cuanto al objeto y las funciones de la criminología, ¿cómo se podrían transmitir a la sociedad?

Necesitamos darnos a conocer. Muchas empresas desconocen nuestro perfil, no tienen una idea clara de que sabemos, para que podemos servir o que podemos aportar. Necesitamos crear valor y darlo a conocer. Los colegios profesionales intentan ponernos voz, pero no es suficiente. Cada uno de nosotros debe dar a conocer la criminología de la manera que se le ocurra o que le sea más cómoda. Bien sea poniéndose en contacto con otros profesionales, acudiendo a charlas y congresos, participando en actividades o simplemente, explicando bien en el currículum quién eres y qué puedes aportar como criminólogo.

8. ¿Cómo percibe la situación actual de la criminología y qué perspectivas de futuro tiene?

Creo que poco a poco está cambiando nuestra situación y cada día encuentro que mas ofertas de empleo incluyen el término "criminología" en sus búsquedas. En este momento, mantengo monitorizadas varios portales de ofertas laborales donde alertas programadas me informan cuando aparece dicho término. Orientados al fraude y a empresas de seguridad, se van creando diferentes puestos que incluyen un perfil como el nuestro. Esto supone un avance muy positivo para nosotros.

Con el esfuerzo de todos, podemos hacer que esto siga mejorando, aunando las fuerzas de todos los miembros de este colectivo, necesitamos pedir que se nos reconozca como es debido y que se nos empiece a incluir en el ámbito público, ocasión que beneficiará nuestra figura ya que el ámbito privado también conocería nuestra función.

9. Coméntenos su trayectoria en la criminología

Cuando terminé el grado, en el año 2017, comencé a buscar mi propia salida. Comencé a realizar diferentes cursos, asistir a todo tipo de conferencias que tocaban el ámbito que me interesaba y a sacar la máxima información posible para poder elegir una trayectoria. Una vez que tuve claro que quería hacer y que podía aportar, comencé la búsqueda de empleo. En un mes escaso, me encontraba trabajando en mi actual empresa.

Decidí seguir estudiando y comencé la realización del máster en la UCLM que me especializaría un poco más en este ámbito. Actualmente, me encuentro en continua formación e intento asesorar a todos los alumnos que me hacen preguntas porque también se sienten perdidos. He dado un taller y una ponencia en mi universidad natal para ayudar a los futuros criminólogos y he de decir que me siento orgullosa cuando me dicen que gracias a mis charlas ven posibilidades reales en aquello que les apasiona.

10. Suponiendo que colabore con otros profesionales, ¿cómo es trabajar en un ambiente multidisciplinar?

Es totalmente enriquecedor ya que tienes la oportunidad de aprender todo tipo de conocimientos, ramas incluso que no te habías planteado antes. Es algo altamente recomendado ya que te hace crecer como profesional y es totalmente necesario en un ambiente tan amplio como nuestro ámbito de actuación, que puede ser muy diverso.

11. ¿Qué importancia tiene la figura del criminólogo en el ámbito de la ciberseguridad?

La capacidad de análisis y la correcta comprensión de términos legales en esta materia hacen que nuestra figura aporte un gran valor a un equipo. La investigación es una cualidad básica en un ámbito como la ciberseguridad y nuestro perfil está altamente enfocado a esta. Podemos ser una figura clave en un equipo.

12. ¿Qué tipo de formación específica hay que tener para realizar funciones de ciberseguridad?

Realmente, es un mundo lleno de gente autodidacta donde lo realmente importante es la curiosidad y la capacidad de aprender. En muchos puestos no se pide una formación determinada, ya que se va aprendiendo sobre la marcha. Pero es aconsejable ciertas certificaciones (que pueden variar según el ámbito de especialización) ya que te proporcionan unas bases para entender mejor el funcionamiento de las distintas tecnologías. "Cacharrear", probar, leer, aprender y practicar en el ámbito que te guste es realmente la mejor formación que puedes tener.

13. ¿Cree que los delitos de ciberseguridad con el tiempo adquirirán más importancia en la sociedad?

Por la dirección que actualmente llevan, rotundamente si. El escenario que se nos plantea es un escenario totalmente virtualizado, donde todos tenemos una gran cantidad de información en internet, contamos con un gran número de dispositivos conectados y lo más importante, no tenemos verdadera consciencia de que todos nuestros datos están ahí, probablemente accesibles.

Cada día las estafas electrónicas aumentan más respecto a las estafas tradicionales. Observamos que el fenómeno del bullying se potencia con las RRSS. El fenómeno del terrorismo tiene sus canales en internet para la captación de adeptos. Y así hasta el infinito. Internet es una gran herramienta que se puede usar para el bien y para el mal. El anonimato que a veces concede lo hace un caldo de cultivo especialmente atractivo para los delincuentes.

14. ¿Qué consejo daría a los estudiantes de cara a su futuro profesional?

Sobre todo, no dejéis que os desanimen. No permitáis que os digan que no se puede. No hagáis caso a los que os dicen que debéis escoger un camino más cómodo o rápido. Todos tenéis algo que aportar, algo con lo que poder hacer del mundo un lugar mejor. Solo necesitáis encontrar eso que realmente os motive y os mueva. Una vez encontrado, es cuestión de insistir. No dejéis de llamar a puertas por muchas que os cierren. No os

rindáis con el primer no, tampoco con el segundo, ni con el tercero. Haceos oír y encontraréis al final alguien que escuche.

En el momento que te rindes, ya estás perdido. Lo importante es jamás abandonar lo que te apasiona.

Correo para información: ainoa.guillen.gonzalez@gmail.com

Telegram de contacto: @cer0day

Linkedin: https://es.linkedin.com/in/ainoa-guill%C3%A9n-gonzalez-92a787128