

### ENTREVISTA DE SALIDAS PROFESIONALES SIEC

Como parte de las funciones de representación de los derechos e intereses de los estudiantes de Criminología de todo el territorio español, desde la Sociedad Interuniversitaria de Estudiantes de Criminología (SIEC) consideramos relevante la creación de una entrevista para obtener datos que nos sean de utilidad con el fin de conocer la realidad en la que se mueven nuestros criminólogos en el ámbito profesional.

#### **NOMBRE Y APELLIDOS**

Albert Algarra García

#### **TITULACIÓN**

Grado en Criminología

### UNIVERSIDAD EN LA QUE REALIZÓ SU FORMACIÓN

Universitat Autònoma de Barcelona. (UAB).

### CARGO/FUNCIÓN:

Fraud Analyst & Revenue Protection Analyst.

#### **EMPRESA**

**Vueling Airlines** 



#### 1. ¿Cuando digo "Criminología", ¿en qué piensa?

Pienso en prevención. Para mí la Criminología supone el entendimiento de la comisión de un delito o el por qué de un comportamiento fuera de las normas. Es por ello que dota al criminólogo de las herramientas suficientes para poder hacer frente a la problemática de una manera preventiva, la más importante y cómo no, reactiva.

#### 2. ¿Qué opina de su formación académica en Criminología para encontrar trabajo?

Es cierto que es un oficio demasiado nuevo en España, por lo que cuesta encontrar ofertas de trabajo en las que se demande la figura de un criminólogo, pero también es cierto que cada vez más, muchas empresas multinacionales, se están dando cuenta de que el criminólogo puede encajar perfectamente en su empresa, en equipos de protección de ingresos, ya bien en equipos de análisis de fraude en Ecommerce, en el control de pérdidas de ingresos, en robos internos y externos, entre muchos otros campos en los que el criminólogo puede ofrecer su visión analítica y todas sus aptitudes multidisciplinares que ha adoptado en el transcurso de sus estudios.

## 3. Cuéntenos su trayectoria en Criminología y cómo ha llegado hasta donde está. ¿Qué consejo daría a los estudiantes de cara a su futuro profesional?

Como muchos estudiantes, he compaginado siempre mis estudios con la vida laboral, en trabajos que no tenían ningún tipo de relación con la Criminología, pero eso sí, se adquieren muchas aptitudes, valores y actitudes muy importantes que luego, en el puesto de trabajo que tanto deseamos, tendrán en cuenta sin duda alguna.

Desde hace unos 9 meses, por primera vez, estoy en una empresa en la que puedo desarrollar la figura de un criminólogo.

El único consejo que puedo dar a aquellos que están cursando el Grado o están a punto de finalizarlo es paciencia. Es cierto que puede estresar el hecho de no encontrar una salida laboral clara, o no ver demasiadas ofertas de nuestros estudios, pero con una mente abierta y paciencia todo se consigue. Me refiero a una mente abierta, porque en mi caso, mi único objetivo era entrar en un cuerpo policial y había cerrado todas las demás vías

laborales existentes, lo que puede crear en mi opinión un cierto grado de ansiedad, ya que solo hay un objetivo y una salida, por lo que es muy fácil "fracasar".

En cambio, ahora mismo estoy trabajando como analista de fraude, algo que ni se me había pasado por la cabeza y, sinceramente, es un mundo fascinante y con mucho futuro, ya que cada vez más la tendencia de las empresas irá al Ecommerce.

## 4. Cada universidad tiene su propio plan de estudio con un enfoque concreto, ¿cuál es su visión al respecto?

Creo que está genial que desde la misma profesión pueda haber diferentes perspectivas ya que eso enriquece de manera exponencial un equipo de criminólogos.

Por otro lado, también creo que deben quedar muy marcadas las bases de dichos estudios, para así desarrollar unas competencias básicas en todas las universidades que realicen el grado.

### 5. ¿Cómo percibe la situación actual de la Criminología y qué perspectivas de futuro tiene?

La situación actual de la criminología, sin duda, es la de una profesión que acaba de nacer y que mucha gente no sabe que existe o qué hacemos.

El futuro que tiene es de éxito y la prueba está en que muchas empresas que han querido interesarse por estos profesionales, han acabado teniendo equipos específicos, donde los criminólogos han desarrollado un papel imprescindible para la empresa.

Todo dependerá de que demostremos, cuando se nos presente la oportunidad, que el criminólogo es fundamental en la labor de la empresa y así, poco a poco, entre todos conseguiremos ese reconocimiento que tanto merecemos.

## 6. Suponiendo que colabore con otros profesionales, ¿cómo es trabajar en un ambiente multidisciplinar?

Enriquecedor sin duda alguna. En mi caso comparto departamento con gente que ha estudiado Económicas y Estadística, por ejemplo. Que todos pongamos nuestro granito de arena y sepamos complementarnos hace que formemos un gran equipo. Lo mejor de esto es que cada día aprendes algo nuevo y puedes ver el mismo caso desde perspectivas diferentes, que te ayudan a afrontar tu trabajo diario y, en mi opinión, te hacen mejor profesional.

#### 7. ¿Por qué se dedica a este sector y no a otro?

Me dedico a este sector porque surgió la oportunidad de hacerlo y probar algo nuevo que jamás me había planteado. Sin duda, ha sido una de las mejores decisiones de mi vida, ya que estoy descubriendo nuevos campos, donde tenemos mucho que aportar los criminólogos. Eso es gratificante.

### 8. ¿Qué puede hacer un criminólogo por y para la sociedad?

Infinidad de cosas, me atrevería a decir que innumerables incluso. Creo que el criminólogo es un profesional cualificado en muchísimas áreas, pudiendo ayudar en el ámbito social sin ningún tipo de problema; en el ámbito de la seguridad pública, enriqueciendo la labor policial con una visión más preventiva y como no, en seguridad privada. Además de estos campos, hay muchos otros en los que el criminólogo tiene mucho de lo que aportar y decir, y muchos de esos campos, seguramente, ni los hemos descubierto. Pero todo llegará, con el buen trabajo de cada uno de nosotros podremos darnos cuenta de donde está el límite del criminólogo, si es que lo hay.

### 9. ¿En cuanto al objeto y las funciones de la Criminología, cómo se podrían transmitir a la sociedad?

El primer gran paso es el colegio de Criminólogos, que tan avanzado tenemos. Una vez dado ese paso, la responsabilidad de dar a conocer y transmitir a la sociedad lo necesario que somos, es de cada uno de nosotros. Tal y como he comentado durante el transcurso de la entrevista, tenemos que demostrarlo con nuestro trabajo y profesionalidad.

## 10. Háblenos de su labor diaria como criminólogo ¿Alguna experiencia que resaltar, algún caso interesante?

Mi labor diaria como criminólogo la podríamos dividir en dos:

- Análisis: La labor de análisis es la que más ocupa mi tiempo, sin duda alguna y lo
  que se realiza es un estudio de transacciones sospechosas de ser fraudulentas, que
  mediante unas herramientas y lo más importante, la investigación del caso y
  criterio del agente determina si la transacción es legítima o por el contrario es una
  transacción que ha sido pagada con una tarjeta robada.
- Investigación: Mediante la investigación procuramos ir un poquito más lejos e intentamos detectar transacciones fraudulentas, que han podido pasarse por alto, mediante reports de ventas.

Además, en esta tarea se colabora con policías y demás cuerpos de seguridad de todo el mundo, sobre todo de Europa. Con esta colaboración ayudamos y aportamos datos imprescindibles para investigaciones, que se están realizando, sobre diversidad de temáticas delictivas.

Algo que es muy interesante es el gran volumen de transacciones que se intentan pagar con tarjetas robadas. Es sin duda un método muy común, pero lo más interesante es lo que hay detrás de cada persona que intenta "volar gratis". Ya que, seguramente, no sea su único objetivo hacer un viaje gratis, sino que sea algo mayor relacionado, sin duda, con algún tipo delictivo grave.

# 11."La Criminología es una ciencia intrusiva que pretende quitarle trabajo a otros" ¿qué opina?

Opino que las personas que hacen este tipo de comentario muy probablemente no saben qué es un criminólogo. Yo creo que el criminólogo aporta un valor añadido a muchas profesiones y que siempre debe enriquecerse de otros profesionales, al igual que otros profesionales agradecerán compartir su lugar de trabajo con un criminólogo.

### 12. ¿Quiere añadir algo más a la entrevista?

Quiero dar mucho ánimo a todos aquellos grandes profesionales que aún están acabando sus estudios, y que no se frustren por meros comentarios de personas destructivas. Solamente deben luchar por sus objetivos y una vez alcanzados demostrar que el criminólogo es una pieza fundamental en la sociedad y en las empresas.